

NAG.261.106.2025

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji zamówienia: **Serwis samochodów służbowych Wojewódzkiego Biura Geodezji i Urządzania Terenów Rolnych w Lublinie.**
Zamówienie obejmuje usługi w zakresie pogwarancyjnych przeglądów okresowych, napraw bieżących wraz z wymianą części i materiałów eksploatacyjnych, serwisu ogumienia i klimatyzacji 26 samochodów służbowych w 2026 roku.
2. Zakres usług naprawczych i przeglądów stanowiących przedmiot zamówienia zwanych dalej „usługami” lub „usługami naprawczymi” obejmuje:
 - pogwarancyjne przeglądy okresowe wynikające z przebiegu (*Uwaga: Zamawiający wyjaśnia, że przegląd okresowy to zalecana przez producenta wizyta w serwisie samochodowym mająca na celu okresową wymianę części eksploatacyjnych i sprawdzenie stanu technicznego pojazdu. Nie dotyczy badań technicznych dopuszczających pojazd do ruchu*).
 - naprawy wynikające z przeglądów,
 - naprawy bieżące będące wynikiem awarii lub kolizji drogowych
 - wymianę uszkodzonych części zamiennych, w tym materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów gumowych,
 - naprawy blacharskie i lakiernicze,
 - serwis ogumienia,
 - serwis klimatyzacji,
 - holowanie pojazdów, które uległy awarii lub uczestniczyły w kolizji drogowej.
3. Ze względu na miejsce użytkowania samochodów, Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, zgodnie z poniższym podziałem na zadania:

Lp.	Numer zadania	Miejsce użytkowania samochodów	Ilość samochodów
1.	1	21-500 Biała Podlaska, ul. Warszawska 14	2
2.	2	20-150 Lublin, ul. Bursaki 17, 22-100 Chełm, ul. Mickiewicza 37	17
3.	3	22-400 Zamość, ul. Zamenhofa 4	7

4. Wykonawca może złożyć oferty na wszystkie zadania albo na jedno dowolne lub kilka zadań.
5. Wykazy samochodów objętych usługą z podziałem na zadania zawarte są w załącznikach „Formularz cenowy” nr 2.1, 2.2, 2.3 do Zapytania ofertowego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości i marek samochodów objętych usługą.
7. Stacje serwisowe Wykonawcy muszą znajdować się na terenie województwa lubelskiego, a w szczególności:
 - 1) Dla zadania nr 1 – na terenie miasta Biała Podlaska bądź gminy znajdującej się w jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 2) Dla zadania nr 2 – na terenie miasta Lublin bądź gminy znajdującej się w jego bezpośrednim sąsiedztwie;

- 3) Dla zadania nr 3 – na terenie miasta Zamość bądź gminy znajdującej się w jego bezpośrednim sąsiedztwie.
8. Wykonawca, świadczący usługi poza miejscem wskazanym w pkt 7, ppkt 1-3, zobowiązany będzie do odbioru samochodu przeznaczonego do wykonania usługi za pomocą lawety, bez dodatkowego wynagrodzenia.
9. Zamawiający dopuszcza w zakresie usług blacharskich, lakierniczych i holowania obsługę samochodów objętych przedmiotem zamówienia przez podwykonawców. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w Formularzu ofertowym nazw podwykonawców oraz części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom. Za działania bądź zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za swoje własne. Brak informacji o powierzeniu wykonania części niniejszego zamówienia podwykonawcom będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Konieczność zatrudnienia podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
10. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w każdym zadaniu na podstawie bieżących zleceń, w miarę potrzeb Zamawiającego i w szczególności obejmować będzie świadczenie następujących usług:
- 1) pogwarancyjne kompleksowe przeglądy okresowe, obejmujące czynności ściśle określone przez producenta danej marki (m.in. sprawdzenie układów: hamulcowego, kierowniczego, chłodzenia, wydechowego; sprawdzenie oświetlenia, wymiana filtrów: paliwa, oleju, powietrza, przeciwpyłkowego; wymiana oleju),
 - 2) diagnostyka komputerowa;
 - 3) naprawy (bieżące, będące wynikiem awarii i wynikające z przeglądów) w zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych, blacharstwa, lakiernictwa wraz z wymianą uszkodzonych części, w tym materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów gumowych;
 - 4) holowanie za pomocą lawety;
 - 5) dostawa i wymiana/montaż niezbędnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych;
 - 6) serwis klimatyzacji;
 - 7) serwis ogumienia (zakup opon jeżeli zachodzi taka konieczność, wymiana, wyważanie opon i felg oraz wulkanizacja opon).
11. Wykonawca jest zobowiązany naprawiać i konserwować samochody w zakresie zapewniającym wymaganą przepisami sprawność techniczną.
12. Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w stacji serwisowej Wykonawcy, wyposażonej w narzędzia, aparaturę i urządzenia z oprogramowaniem niezbędnym do diagnostyki i naprawy pojazdów danej marki, zapewniającej kompleksowe usługi.
13. Wykonawca ma bezwzględnie spełniać następujące wymogi:
- 1) posiadać doświadczenie w zakresie działalności polegającej na prowadzeniu firmy pod daną marką dokonującej naprawy samochodów - min. 10 lat,
 - 2) posiadać minimalną wymaganą ilość stanowisk naprawczych wyposażonych w podnośniki samochodowe do obsługi samochodów osobowych i ciężarowych w liczbie nie mniejszej niż 3,

- 3) posiadać odpowiednią ilość sprzętu, urządzeń i oprogramowania do obsługi samochodów wymienionych w załączniku przyporządkowanym do konkretnego zadania,
 - 4) posiadać odpowiednie zdolności kadrowe, tzn. zatrudnienie nie mniej niż 3 wykwalifikowanych mechaników samochodowych,
 - 5) posiadać min. 1 stanowisko do diagnostyki samochodowej,
 - 6) posiadać wiedzę, doświadczenie oraz zdolność techniczną, kadrową i zawodową do realizacji niniejszego zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w: Opisie przedmiotu zamówienia, Zapytaniu ofertowym i wzorze umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przeglądów i napraw w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie z zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta danej marki samochodu, z zachowaniem należytej staranności.
 15. Przekazanie przez Zamawiającego samochodów w celu wykonania przedmiotu umowy będzie polegało na dostarczeniu samochodu (o ile stan techniczny auta na to pozwala) do wskazanego zakładu naprawczego, przeprowadzeniu wywiadu między stronami i dokonaniu oględzin pojazdu w celu wstępnego określenia występujących nieprawidłowości, wad czy awarii. Wykonawca na podstawie pozyskanych informacji przyjmuje samochód, otwiera zlecenie i przeprowadza analizę stanu pojazdu.
 16. Podstawą do rozpoczęcia wykonania usługi jest zaakceptowanie wyceny kosztu usługi przez Zamawiającego (z zastrzeżeniem zapisów § 4, ust. 6, pkt 7 umowy, § 4, ust. 7, pkt 3, § 4, ust. 8, pkt 2). W tym celu Wykonawca przeprowadzi kalkulację kosztów danej usługi i sporządzi w formie pisemnej wycenę wg wzoru, stanowiącego załącznik do umowy, a następnie przekaże ją Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej, faksu lub osobiście do zatwierdzenia. Po akceptacji wyceny, Wykonawca przystępuje do realizacji usługi. W przypadku konieczności rozszerzenia zakresu prac, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów, celem uzyskania ich akceptacji według wyżej podanych zasad, a szczegółowo opisanych w umowie.
 17. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć samochód od Zamawiającego oraz zapewnić możliwość odbioru pojazdu po wykonaniu usług, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 – 15.00.
 18. Zamawiający na 2 dni przed planowanym wykonaniem przeglądów i planowanych napraw zgłosi telefonicznie Wykonawcy potrzebę ich wykonania.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądu okresowego w terminie 1 dnia roboczego i naprawy samochodu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia dostarczenia pojazdu Wykonawcy.
 20. Wykonawca jest zobowiązany udzielić minimum 12 - miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę, natomiast na wszystkie części zamiennie gwarancji zgodnej z gwarancją producenta.
 21. Zamawiający, po uprzednim wyrażeniu zgody, dopuszcza możliwość użycia podczas naprawy tzw. zamienników dopuszczonych przez producenta pojazdu.
 22. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości dostarczenia Wykonawcy zakupionych przez siebie części zamiennych i użycia ich podczas naprawy pojazdu.
 23. Rozliczenie napraw będzie się odbywać każdorazowo na podstawie ceny roboczogodziny oraz ceny części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy z uwzględnieniem udzielonego rabatu. Ustalenie czasu naprawy odbywać się będzie w oparciu o katalog warsztatowych norm

czasu pracy, a w przypadku braku normy w wymienionym katalogu będą przyjmowane normy czasowe producenta.

Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić do wglądu katalog norm czasowych oraz aktualne cenniki.

24. Stawka za 1 roboczogodzinę, podana przez Wykonawcę dla każdego zadania w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, winna uwzględniać wszystkie narzuty oraz ewentualne rabaty. Cena ta będzie obowiązywać w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych w okresie trwania umowy, z wyjątkiem przeglądów okresowych i sezonowej wymiany opon.
25. Rozliczenie wykonanych kompleksowych przeglądów okresowych oraz sezonowej wymiany opon odbywać się będzie każdorazowo na podstawie cen określonych przez Wykonawcę w *Formularzu cenowym*, złożonym w ofercie (załączniki 2.1 - 2.3 do Zapytania ofertowego).
26. Faktury wystawiane przez Wykonawcę w celu rozliczenia wykonania przedmiotu zamówienia, powinny oddzielnie ujmować koszty robocizny i materiałów oraz określać ilość roboczogodzin. Na fakturze powinny być również uwzględnione wszystkie ceny netto.